

## **Keičiasi emocinės paramos tarnybas vienijančios asociacijos pavadinimas ir prezidentas**

Nemokamą emocinę paramą telefonu ir internetu teikiančias organizacijas vienijanti Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacija nuo šiol vadinsis Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacija (toliau – Asociacija). Asociacijos prezidento pareigas šešerius metus ėjusį Paulių Skruibį keičia Martina Bernotė.

Asociacijos pavadinimas keičiamas siekiant pabrėžti, kad didžioji dalis jos vieniamų tarnybų teikia ne psichologo konsultacijas, o emocinę paramą, t.y. emociškai palaiko skambinančiuosius tuo metu, kai to reikia labiausiai. Didžioji dalis tarnybose dirbančių žmonių nėra profesionalūs psichologai – tai yra atranką praėję ir specialius mokymus pabaigę savanoriai. Be to, beveik visos tarnybos paramą šiuo metu jau teikia ne tik telefonu, bet ir internetu.

„Emocinės paramos pagrindas – dviejų žmonių nuoširdus bendravimas, pokalbis apie tuos dalykus, dėl kurių tuo metu reikia didžiausio palaikymo. Mokslinių tyrimų duomenimis specialiai apmokytų savanorių parama telefonu yra ne mažiau efektyvi nei telefonu teikiama specialistų pagalba. Džiaugiuosi, kad emocinės paramos tarnybos Lietuvoje pastaraisiais metais pelnė vis daugiau pasitikėjimo“, – sako dvi kadencijas Asociacijos prezidentu buvęs dr. P. Skruibis, kuris ir toliau lieka vadovauti vienai didžiausių emocinės paramos tarnybų „Jaunimo linija“.

„Tarp svarbiausių Asociacijos tikslų ir toliau išlieka siekis didinti emocinės paramos prieinamumą bei užtikrinti, kad Asociacijos vienijamos tarnybos teiktų kokybišką emocinę paramą. Atsižvelgdami į tai, kad vis didesnė visuomenės dalis naudojasi internetu, o jaunimui jis dažnai jau yra tapęs priimtinesne komunikacijos priemone nei telefonas, planuojame, kad visos tarnybos dar labiau orientuosis į įvairias internetinės pagalbos formas“, – artimiausius siekius apžvelgia naujoji Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacijos prezidentė M. Bernotė.

M. Bernotė yra teisininkė, dirbanti VšĮ Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centre, kuris organizuoja „Pagalbos moterims linijos“ darbą Klaipėdoje.

Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacija šiuo metu vienija 10 organizacijų, kurios organizuoja 5 linijų darbą: „Jaunimo linijos“, „Vaikų linijos“, „Pagalbos moterims linijos“, „Vilties linijos“ ir „Linija Doverija“ (pagalba teikiama rusų kalba).

Per pirmąjį 2013 m. pusmetį visos Asociacijos vienijamos tarnybos atsiliepė į 178 778 skambučius ir atsakė į 1592 laiškus. Pernai tuo pat laikotarpiu buvo atsiliepta į 150 634 skambučius ir 1332 laiškus. Pusmečio pabaigoje visose Asociacijai priklausančiose tarnybose emocinę paramą teikė iš viso 386 savanoriai – beveik keturiomis dešimtimis daugiau nei prieš metus ir 21 psichikos sveikatos profesionalai.

Kontaktai:

Martina Bernotė

Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacijos prezidentė

El. paštas: [info@klausau.lt](mailto:info@klausau.lt)

Tel.: 8 654 02584