



Lietuvos emocinės paramos
tarnybų asociacija

2016, 2017 ir 2018 metų **VEIKLOS REZULTATAI**



LEPTA emocinės paramos linijos

jaunimo linija
8 800 28888 | www.jaunimolinija.lt

Vaiku linija
116 111 www.vaikulinija.lt

Vilties linija
SUaugusiųjų EMOCINĖ PARAMA 116123

Pagalbos
Moterims
Linija
8 800 66366

Linija Doverija
Anoniminė emocinės pagalbos
paslauga ir jaunimo telefoninė įrėmų kabinas
8 800 77277



Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacija (LEPTA) (anksčiau – Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacija) įsteigta 1996 metais.



LEPTA misija - kritiniu metu suteikti nemokamą, lengvai prieinamą, anonimišką emocinę paramą, sumažinti žmogaus emocinį skausmą, padėti atlaikyti ir įveikti sunkumus. Emocinė parama teikiama telefonu ir internetu.

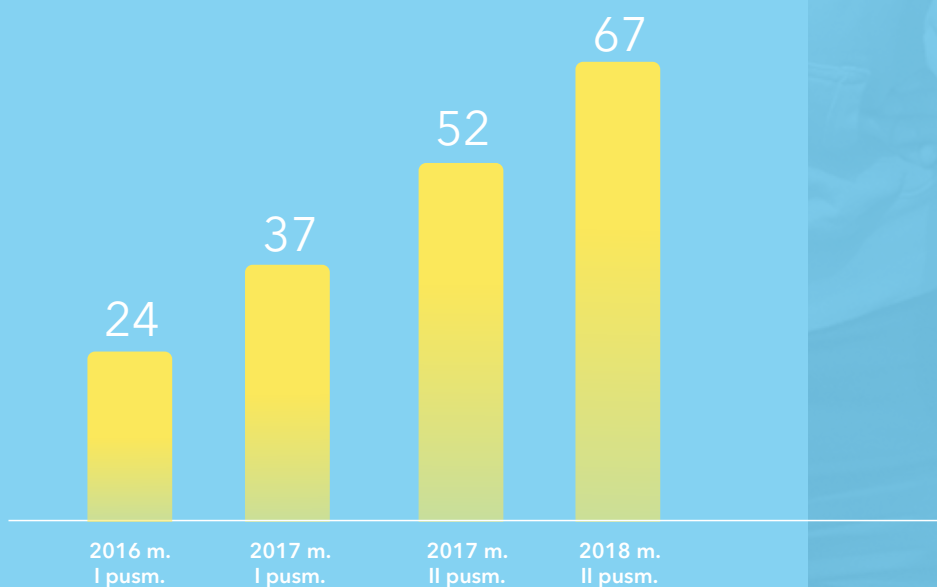


LEPTA tarnybos veikia Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Telšiuose, Skuode ir Visagine.



LEPTA administracija - vykdančysis direktorius ir finansininkė, LEPTA finansinę veiklą kontroliuoja revizorė, tarp Konferencijų organizacijai vadovauja Valdyba.

Prisiskambinti emocinės paramos linijai vis **LENGVIAU**



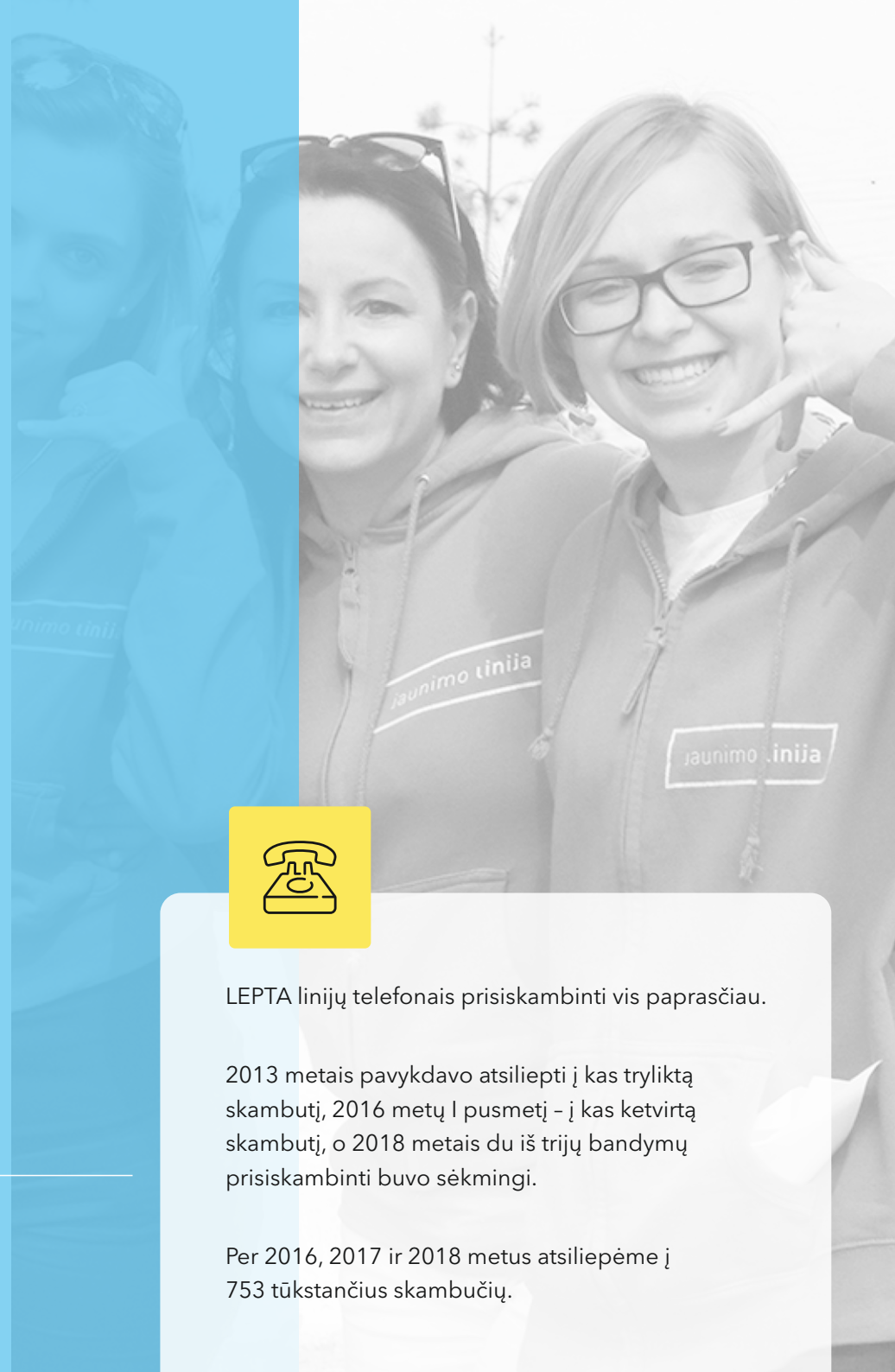
Reikšmės nurodytos procentais.



LEPTA linijų telefonais prisiskambinti vis paprasčiau.

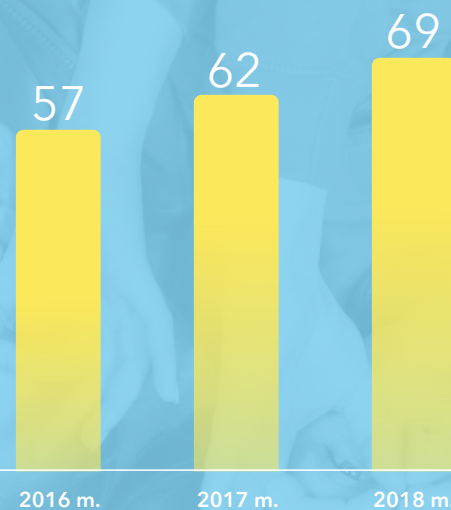
2013 metais pavykdavo atsiliiepti į kas tryliką skambutį, 2016 metų I pusmetį – į kas ketvirtą skambutį, o 2018 metais du iš trijų bandymų prisiskambinti buvo sėkmingi.

Per 2016, 2017 ir 2018 metus atsiliiepėme į 753 tūkstančius skambučių.



Mūsų savaitė
trunka

69
DIENAS



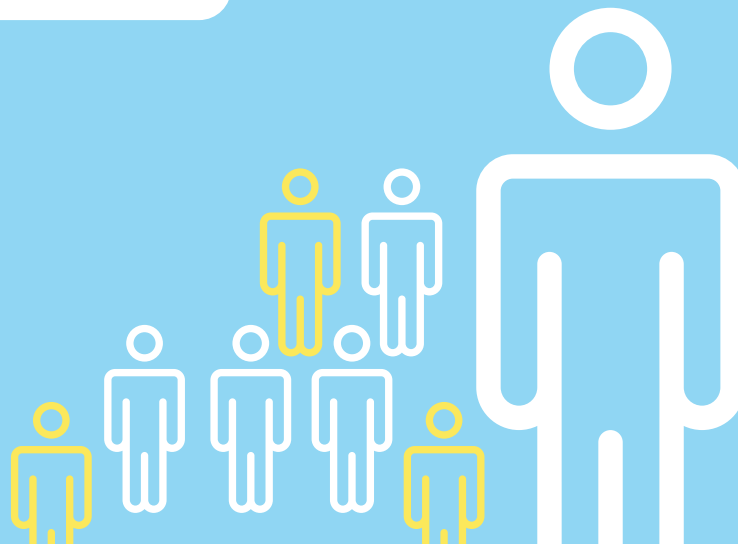
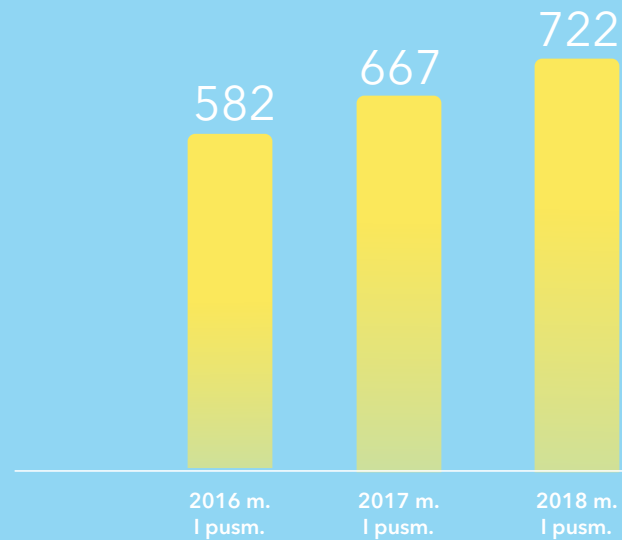
2018 metais LEPTA emocinės paramos telefonu linijos dirbo vidutiniškai 69 dienas per savaitę – dėl to, kad vienu metu įvairiu paros metu veikia net iki 17 emocinės paramos darbo vietų.

Siekdami atsiliiepti į kuo daugiau skambučių, darbo vietų skaičių didiname, o darbo trukmę ilginame.

Šiuo metu Jaunimo linija, Vilties linija ir Pagalbos moterims linija dirba visą parą, Vaikų linija – kasdien nuo 11 iki 23 valandos, o Linija doverija – nuo antradienio iki šeštadienio nuo 16 iki 20 valandos.

Mūsų veiklos
pagrindas -

SAVA NO RIAI

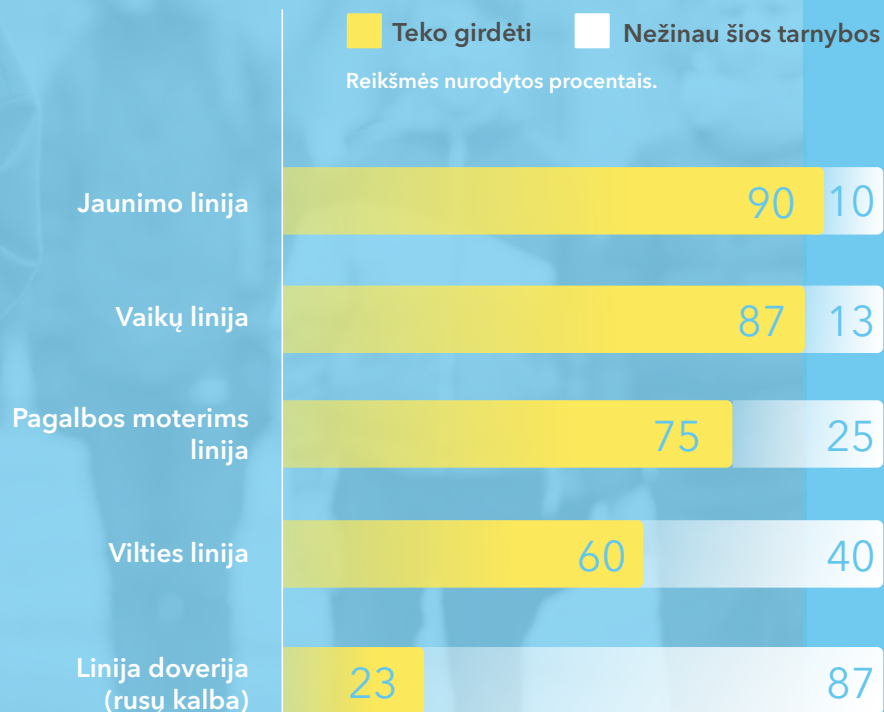


Siekdami atsiliepti į kuo daugiau skambučių,
nuolat didiname konsultantų skaičių.

2018 metų I pusmetį turėjome 722 konsultantus.
Absoliuti dauguma konsultantų
(apie 97 procentus) – savanoriai.

ŽMONĖS ŽINO, kur kreiptis emocinės paramos

Ar esate girdėjęs / žinote apie šias
emocinės paramos tarnybas?

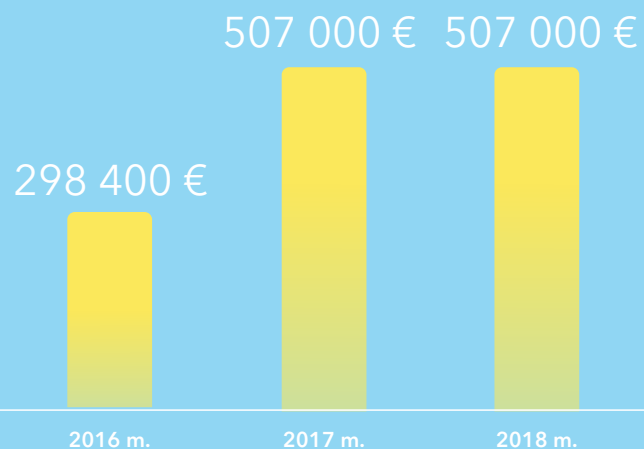


Dauguma žmonių žino
Jaunimo liniją, Vaikų liniją,
Pagalbos moterims liniją ir
Vilties liniją.

Apklausti 18-75 metų
amžiaus gyventojai visoje
Lietuvoje.

Valstybės biudžeto
finansavimas –

SVARBUS IŠTEKLIUS



Didėjant finansavimui didėjo ir veiklos rezultatai

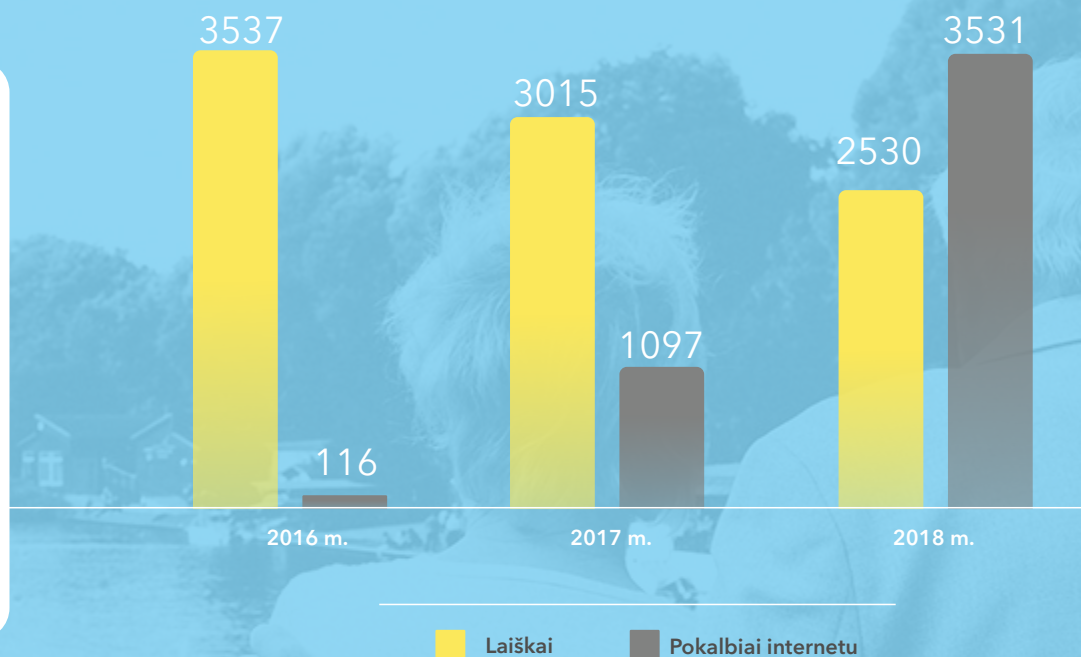
Vaikų linija
116 111 www.vaikulinija.lt

Socialinės apsaugos ir darbo ministerija
dengia dalį emocinės paramos telefonu
administravimo išlaidų, taip pat
apmoka žmonių skambučius.

Kiti emocinės paramos rėmėjai –
įmonės, pavieniai rėmėjai.



Emocinė parama – ir INTERNETU



LEPTA tarnybos emocinę paramą teikia ne tik telefonu, bet ir elektroniniu paštu, o nuo 2016 metų pabaigos – ir pokalbiais internetu. Pokalbių internetu skaičius sparčiai auga ir 2018 metais viršijo atsakytų elektroninių laiškų skaičių. Emocinės paramos teikimo internetu išlaidos dengiamos iš nevalstybinių finansavimo šaltinių.

Svarbiausi įvykiai: JAUNIMO LINIJA

2016
GRUODIS

„Jaunimo linija“ emocinę paramą pradėjo teikti ir pokalbiais internetu. Pokalbių internetu skaičius sparčiai auga.

2017
BALANDIS

Įvedus skambinančiųjų laukimo eilę prisiskambinti tapo dar lengviau.

2017
VASARA

2017 metų vasarą kartu su UAB „Šalčio ratas“ išleisti į prekybą „Jaunimo linijos“ ledai „Abudu“. Kiekvienas iš mūsų mėgsta bendrauti, pasikalbėti rimtomis, linksmomis ar jautriomis temomis su kitais. Valgant ledus kartu lengviau bendrauti, išsakyti problemas, nusiimti nuo pečių sunkumus.

2017
GRUODIS

Pradėta proaktyvaus skambinimo programa dažnai skambinantiesiems asmenims.

2018
PRADŽIA

2018 metų pradžioje įvykdyta Begėdystės kampanija, kurios šūkis – „Jausmai gėdos nedaro“. „Jaunimo linija“ skatina begėdystę – atvirą kalbėjimąsi apie jausmus. Kampanijos daina „Ne gėda jaust“ su videoklipu <https://www.youtube.com/watch?v=FaucyZaNJ74>, kampanijos marškinėliai <https://newmood.lt/p/egyboy/unisex-marskineliai/EGY-BEGEDIS>

2018
GEGUŽĖ

Išleista knyga „Draugo laiškai“. Tai „Jaunimo linijos“ savanorių parengta knyga, skirta tiems, kurie neišdrįsta dalintis jausmais. Joje – laiškų Jaunimo linijai rinktinė ir savanorių parengti atsakymai.

2018

Susibūrė ir baigė mokymus iniciatyvinė grupė savanorių ir atidaryta linija Skuode.



Svarbiausi įvykiai:

VAIKŲ LINIJA

2016-
2018

2016-2018 m. kovo mėnesį „Vaikų linija“ vykdė ir koordinavo visoje Lietuvoje vykusią socialinę akciją – „Veiksmo savaitę BE PATYČIŲ“.

2016

„Vaikų linija“ pristatė viešinimo kampaniją „Patyčių muziejus“, kuria skatino padėti išklausti vaikų sunkumus.

2016

„Vaikų linija“ pristatė viešinimo kampaniją „Jie pakankamai stiprūs, o tu?“, skirtą pritraukti naujų savanorių konsultantų.

2016

Tarptautinės vaikų gynimo dienos proga „Vaikų linija“ pristatė patyčias stabdyti kviečiančią dainą „Tu žinai“.

2017

„Vaikų linija“ pristatė socialinę kampaniją „Neleisk sunkumams užaugti!“, skatinančią vaikus papasakoti savo sunkumus.

2017
LAPKRITIS

„Vaikų linija“ emocinę paramą pradėjo teikti ir pokalbiais internetu. Pokalbių internetu skaičius sparčiai auga.

2018

„Vaikų linija“, remdamasi Švedijos patyčių prevencijos patirtimi, pristatė kampaniją „Kartu galime sustabdyti patyčias!“

2018

Pristatyti du vaizdo klipai, atkreipiantys dėmesį į patyčias sporte, su kampanijos BE PATYČIŲ ambasadoriumi D.Adomaičiu.



Svarbiausi įvykiai: VILTIES LINIJA

2017
GEGUŽĖ

Nuo 2017 m. gegužės Vilties linijos darbo laikas prailgintas 12 valandų. Emocinę paramą užtikrina 3 linijos: 2 Telšiuose ir 1 Klaipėdoje.

2017-
2018

„Vilties linijos“ lauko reklama 2017-2018 metų sandūroje eksponuota Mažeikiuose, Plungėje, Telšiuose ir Alytuje.

2018

„Vilties linijos“ klipas rodomas per televiziją, transliuojamas per radiją.

2018

„Vilties linijos“ filmukas rodomas traukiniuose.



TU GALI RINKTIS
YRA ŽMONIŲ, KURIEMS
TU RŪPI
PASIKALBĖKIME
NEMOKAMA EMOCINĖ PARAMA TELEFONU

VILTIES LINIJA 116 123 VISA PARĄ ПОМОЩЬ НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ LINIJA DOVERIJA 8 800 77277 16:00-20:00	VAIKŲ LINIJA 116 111 11:00-23:00	JAUNIMO LINIJA 8 800 28888 VISA PARĄ PAGALBOS MOTERIMS LINIJA 8 800 66366 VISA PARĄ
---	---	---

Svarbiausi įvykiai:

PAGALBOS MOTERMIS LINIJA

2016
BALANDIS

Nuo 2016 metų balandžio „Pagalbos moterims linija“ pradėjo dirbti visą parą.

2016

„Pagalbos moterims linijos“ vaizdo klipas transliuotas Kauno viešajame transporte. Parodymų skaičius 210600.

2016-
2018

2016-2018 metais eksponuota lauko reklama su „Pagalbos moterims linijos“ telefonu Biržuose, Šalčininkuose, Tauragėje, Mažeikiuose, Alytuje, Jurbarko, Šilalėje, Marijampolėje, Šiauliuose, Ukmergėje, Klaipėdoje.

2017
LIEPA

Isteigta trečia linija, kuri dirba papildomas 84 valandas per savaitę.

2018

„Pagalbos moterims linijos“ veikla pristatyta onkologinėmis ligomis sergančių moterų draugijoje „Eivena“ Kauno klinikose.

