



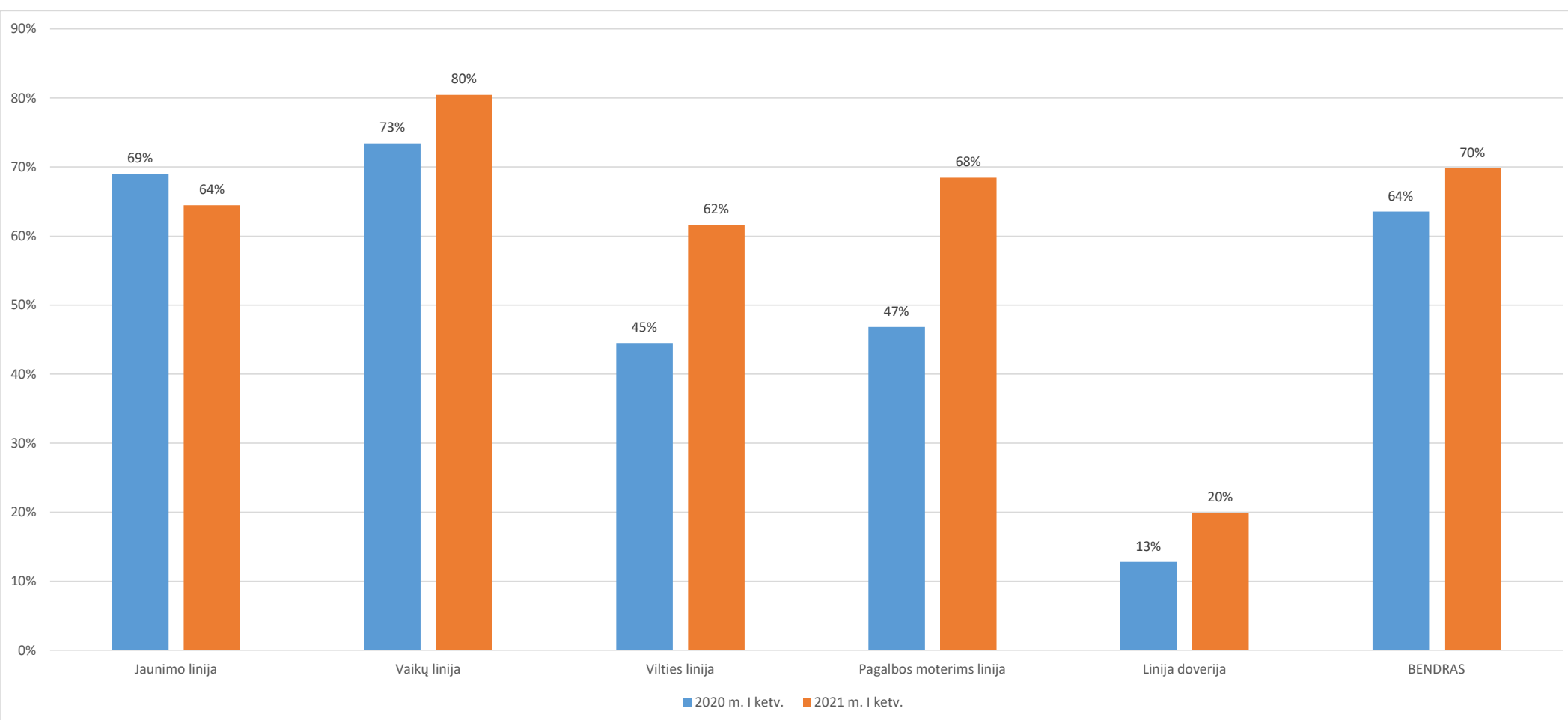
Lietuvos emocinės paramos
tarnybų asociacija

**LEPTA linijų statistika:
2021 ir 2020 metų pirmų ketvirčių
palyginimas**

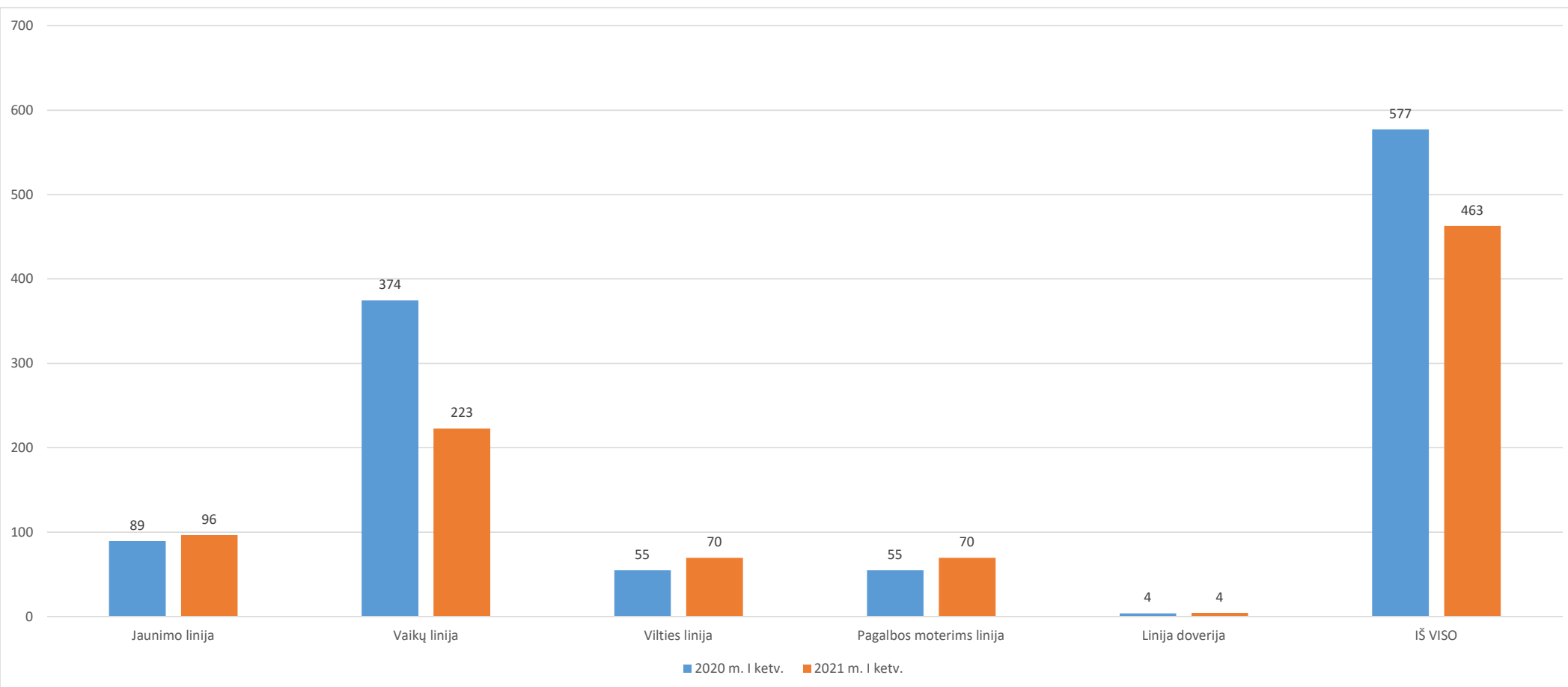
Įžanginė informacija

- Pirmą kartą karantinas dėl Covid-19 Lietuvoje buvo įvestas nuo 2020 m. kovo 16 dienos (iki 2020 m. I ketvirčio pabaigos likus 2 savaitėms). Nustatytų naujų atvejų skaičius per dieną tuo metu nesiekė 100
- 2021 m. I ketvirtį tęsėsi antroji Covid-19 banga, galiojo įvairūs ribojimai, įskaitant judėjimą tarp savivaldybių. Nustatytų naujų atvejų skaičius per dieną 2021 m. sausio 1 dieną buvo 2713, kovo 31 dieną – 870 (su kilimo tendencija)
- Laikinasis vieningas emocinės pagalbos numeris 1809 buvo paviešintas 2020 m. balandžio 16 dieną ir veikia iki šiol

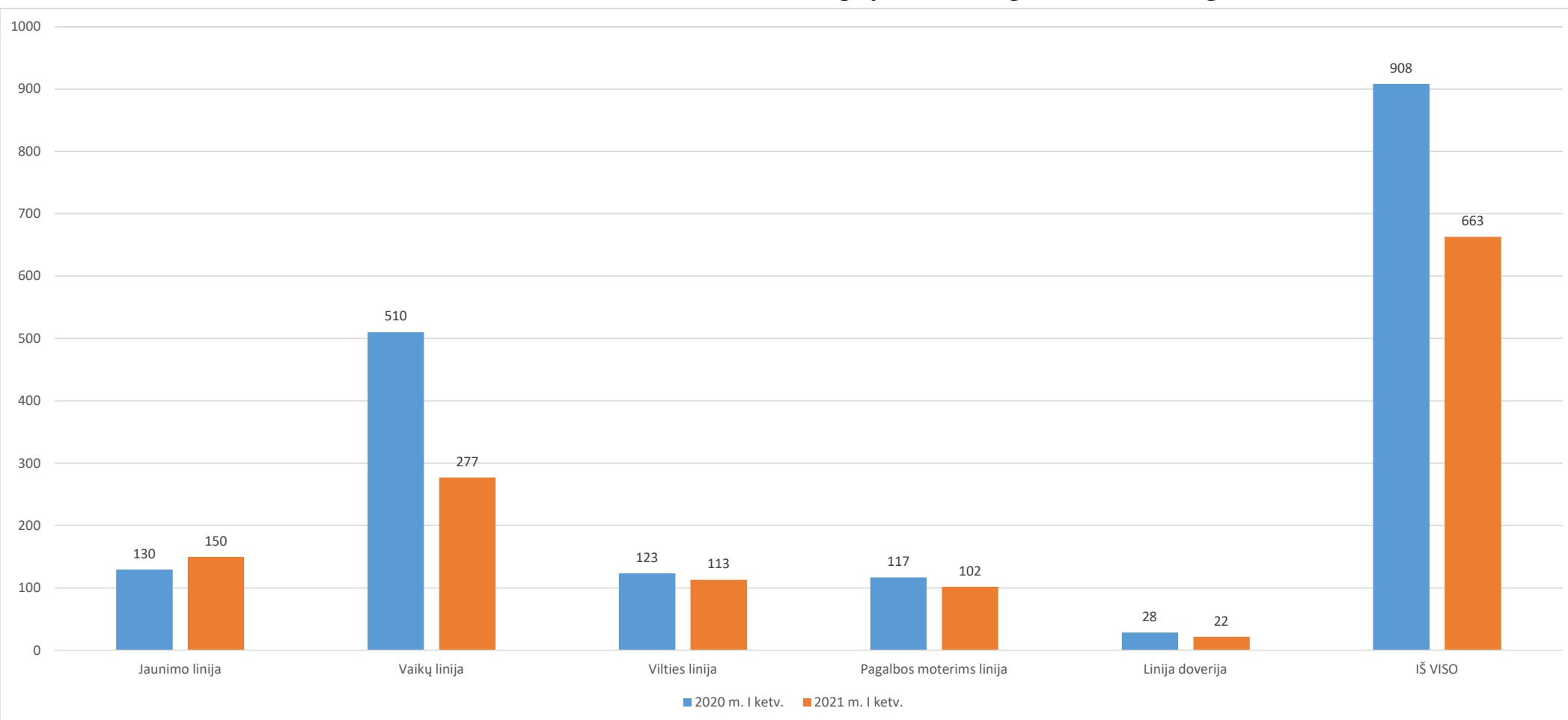
Atsiliepiamumas 2020 ir 2021 metų pirmą ketvirtį



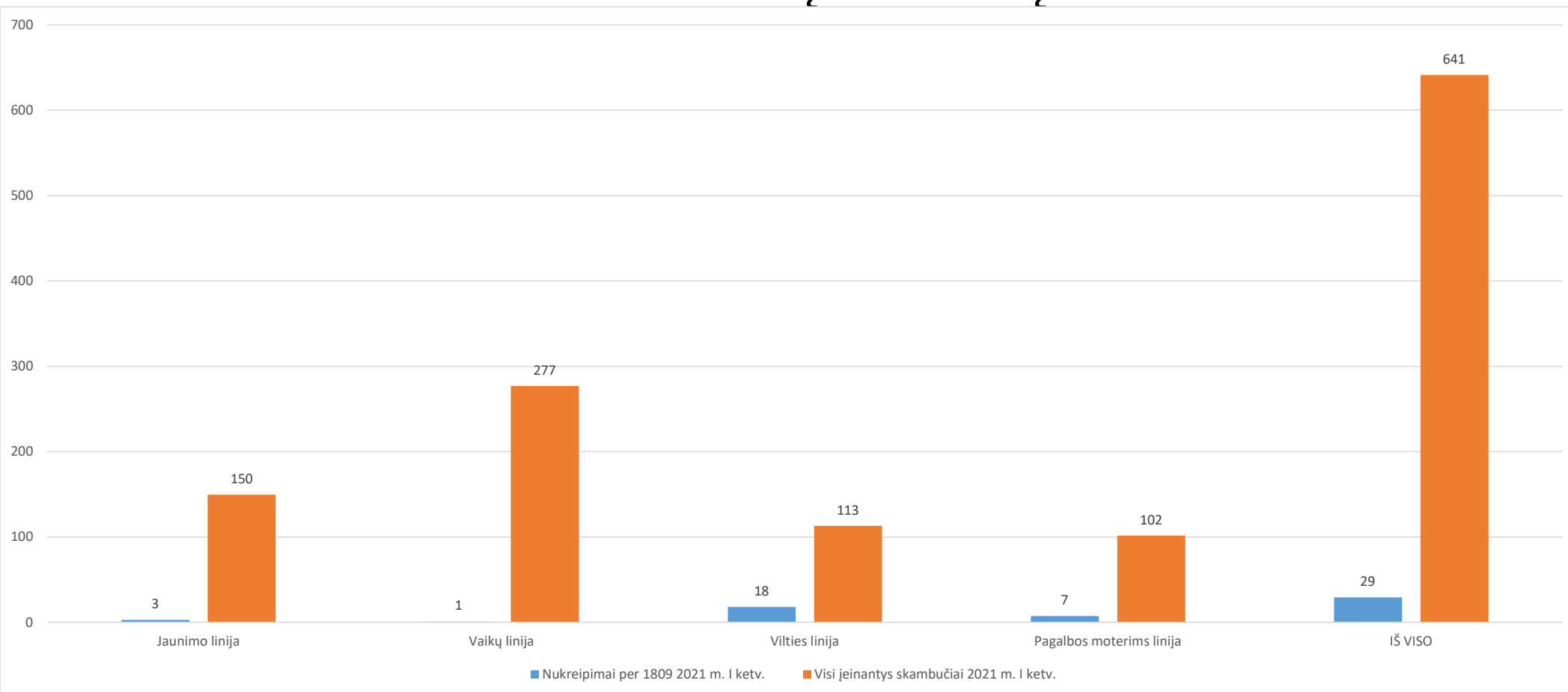
Vidutinis atsilieptų skambučių skaičius per dieną 2020 ir 2021 metų pirmą ketvirtį



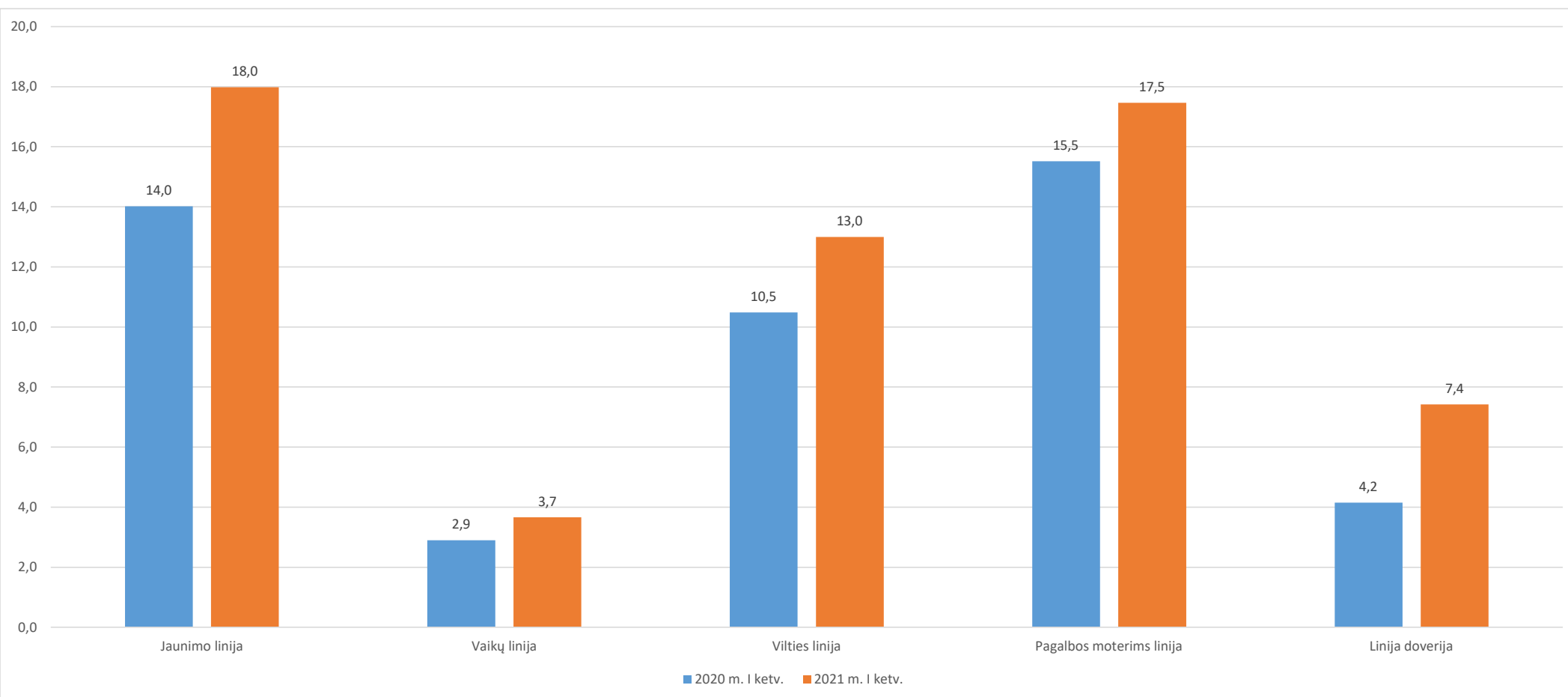
Vidutinis įeinančių skambučių skaičius per dieną 2020 ir 2021 metų pirmą ketvirtį



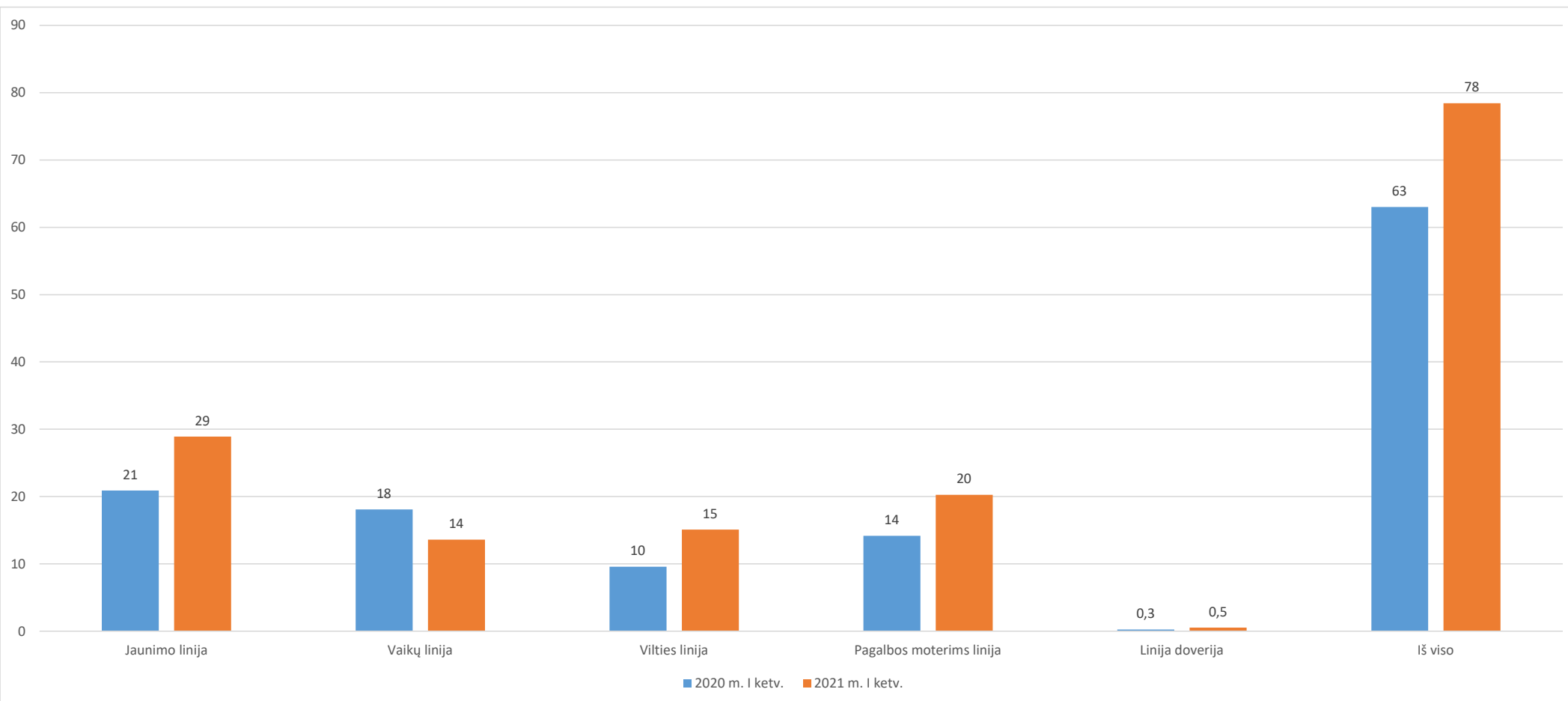
Per 1809 nukreiptų skambučių ir visų įeinančių skambučių palyginimas (vidutiniškai per dieną) 2021 metų I ketvirtį



Vidutinė vieno skambučio trukmė (minutėmis) 2020 ir 2021 metų pirmą ketvirtį



Bendra pokalbių trukmė (valandomis) per dieną 2020 ir 2021 metų pirmą ketvirtį



2021 m. I ketvirčio

Pokalbių problematika pagal linijas pagal dažnumą ir procentai nuo „konsultacinių“ skambučių (skliaustuose – procentai nuo „konsultacinių“ skambučių 2020 m. metų sausio-vasario mėnesiais):

	„Vilties linijoje“	"Pagalbos moterims linijoje"	"Jaunimo linijoje"	„Vaikų linijoje“
1.	Vienišumas 35% (33%)	<u>Vienatvė 40% (28%)</u>	Santykiai 50% (54%)	<u>Savižudybės rizika 18% (9%)</u>
2.	Tarpusavio santykiai su partneriu / sutuoktiniu 20% (29%)	Santykiai šeimoje 28% (31%)	Gyvenimo prasmė 37% (36%)	Santykiai su tėvais 15% (14%)
3.	<u>Psichikos sveikatos problemos: nerimas 18% (16%)</u>	<u>Nerimas 23% (15%)</u>	Psichikos problemos (depresija, nerimas, nemiga ir kitos) 28% (24%)	Santykiai su draugais 12% (14%)
4.	Psichikos sveikatos problemos: depresija 15% (16%)	Fizinė sveikata 18% (11%)	Savęs žalojimas / savižudybės rizika 21% (20%)	Fizinė sveikata 10% (6%)
5.	Priklausomybė nuo alkoholio 14% (17%)	Depresija 15% (14%)	Priklausomybės 13% (11%)	Laisvalaikis/užimtumas 9% (5%)
6.	<u>Savižudybės rizika: mintys 13% (16%)</u>	<u>Neigiamas savęs vertinimas 9% (10%)</u>	<u>Fizinė sveikata 12% (14%)</u>	Baimė ir nerimas 8% (7%)
7.	Fizinė sveikata 11% (9%)	<u>Gyvenimo prasmė 9% (11%)</u>		Fizinė prievarta 8% (10%)
8.	Gyvenimo prasmė 8%	Meilės santykiai 8% (11%)		Vienišumas 6%
9.	Santykiais su vaikais 8%	Nemiga 8% (7%)		Patyčios 6% (14%)
10.	Netektis 8%	Smurtas artimoje aplinkoje 7% (7%)		Santykiai su partneriu/draugu 6% (8%)

Išvados

- Vidutinis įeinančių skambučių srautas per dieną 15 proc. išaugo „Jaunimo linijoje“, kitose linijose sumažėjo, o ypač ryškiai – „Vaikų linijoje“ (45 proc.)
- Per 1809 numerį įeinantis skambučių srautas 2021 m. I ketvirtį sudarė nedidelę bendro srauto dalį (tik 5 proc.; „Vilties linijoje“ - 16 proc., „Pagalbos moterims linijoje“ 7 proc.)
- „Vilties linija“ ir „Pagalbos moterims linija“ turi beveik identiškus atsilieptų skambučių skaičiaus rodiklius – tiek 2020 metų, tiek ir 2021 metų I ketvirtį (skiriasi vidutinė vieno pokalbio trukmė – „Pagalbos moterims linijoje“ ji yra ilgesnė)
- Atsiliepiamumas šiek tiek nukrito „Jaunimo linijoje“ (nuo 69 iki 64 proc.), o kitose linijose išaugo, ypač ryškiai – „Pagalbos moterims linijoje“ (nuo 47 iki 68 proc.) ir „Vilties linijoje“ (nuo 45 iki 62 proc.)
- Vidutinė vieno skambučio trukmė išaugo visose linijose
- Bendra pokalbių trukmė per dieną sumažėjo „Vaikų linijoje“ (nuo 18 iki 14 valandų), o kitose linijose augo: „Vilties linijoje“ - nuo 10 iki 15 valandų (50 proc.), „Pagalbos moterims linijoje“ - nuo 14 iki 20 val. (43 proc.), „Jaunimo linijoje“ - nuo 21 iki 29 valandų (38 proc.)
- Taigi nenuslūgstanti Covid-19 pandemija ryškiai padidino daugumos linijų darbo krūvius (ir ši situacija tęsiasi jau ilgą laiką), tačiau atsiliepiamumas (paslaugos pasiekiamumas) išlieka aukštas
- Išvada dėl skambučių temų: nepaisant Covid-19 pandemijos, temų struktūra ir dažniausiai minimos problemos išlieka panašios. Didžiausią nerimą kelia dvigubai (nuo 9 iki 18 proc.) išaugęs savižudybių temos dažnumas skambinant į „Vaikų liniją“