



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

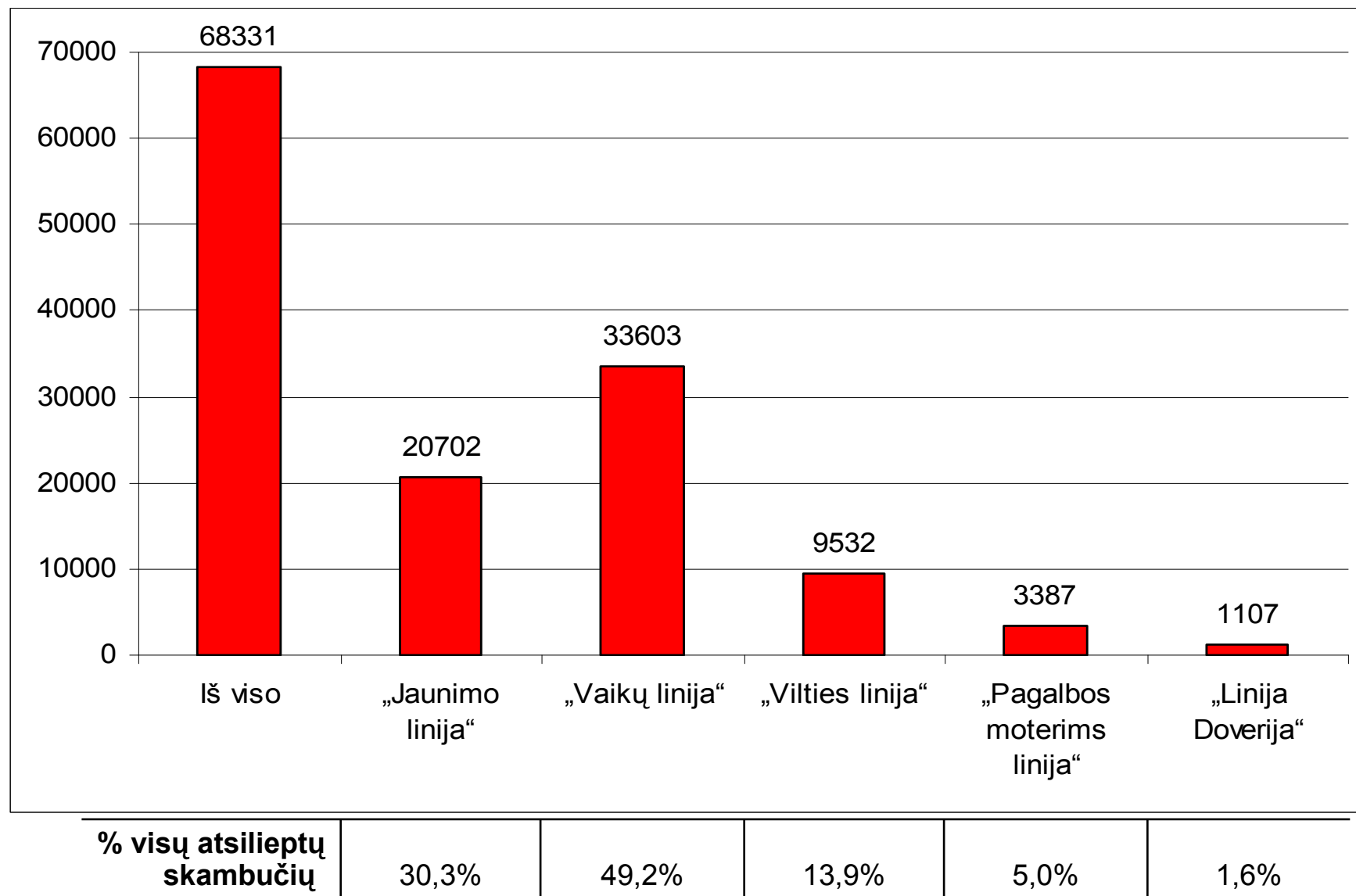
# 2011 m. I ketv. statistika

*Parengė LTPPTA administratorė Jolanta Jarmolovičiūtė,  
867528136, [info@klausau.lt](mailto:info@klausau.lt)*



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

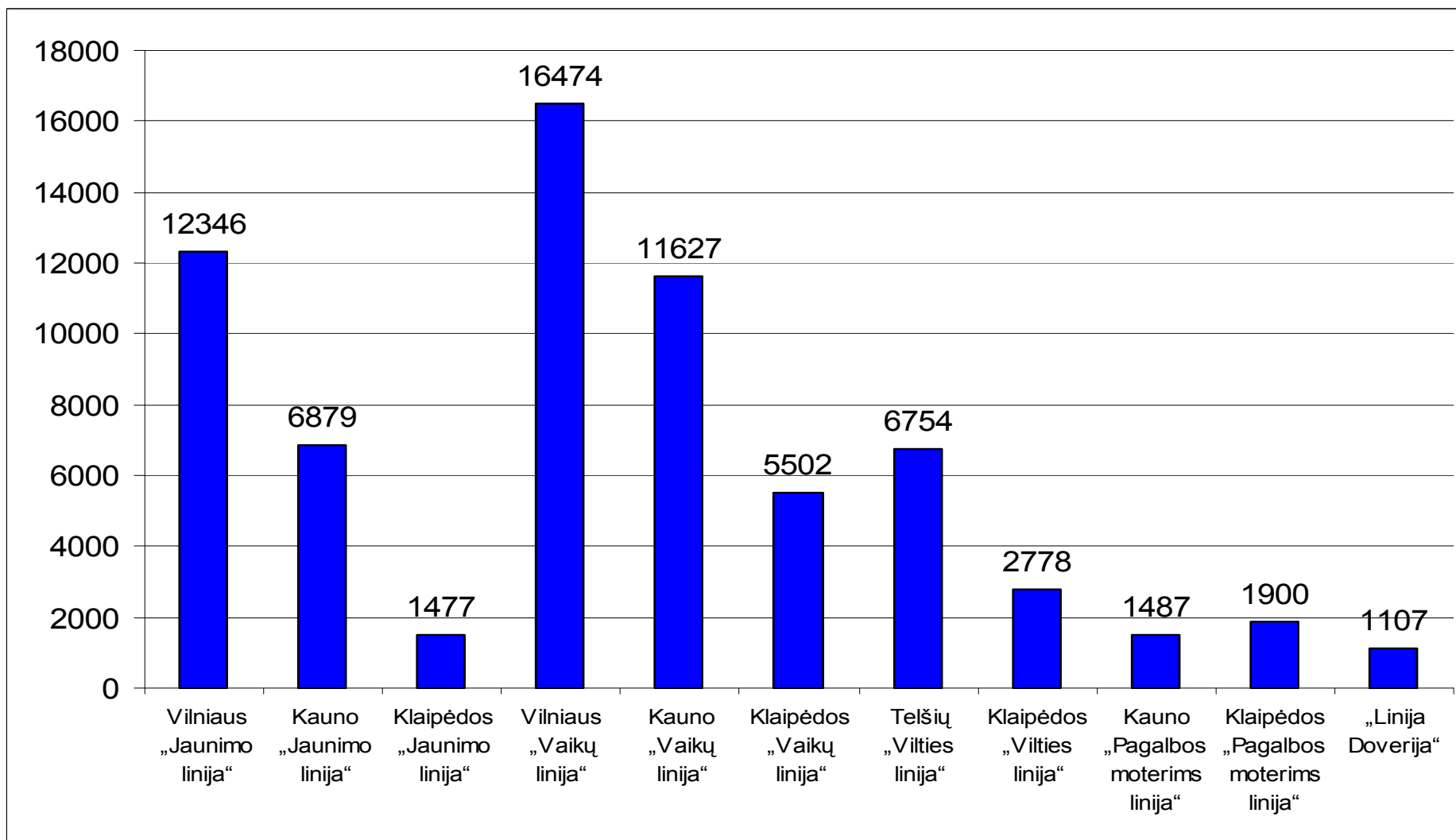
# Atsiliepti skambučiai (pagal linijas)





**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

# Atsiliepti skambučiai (pagal tarnybas)

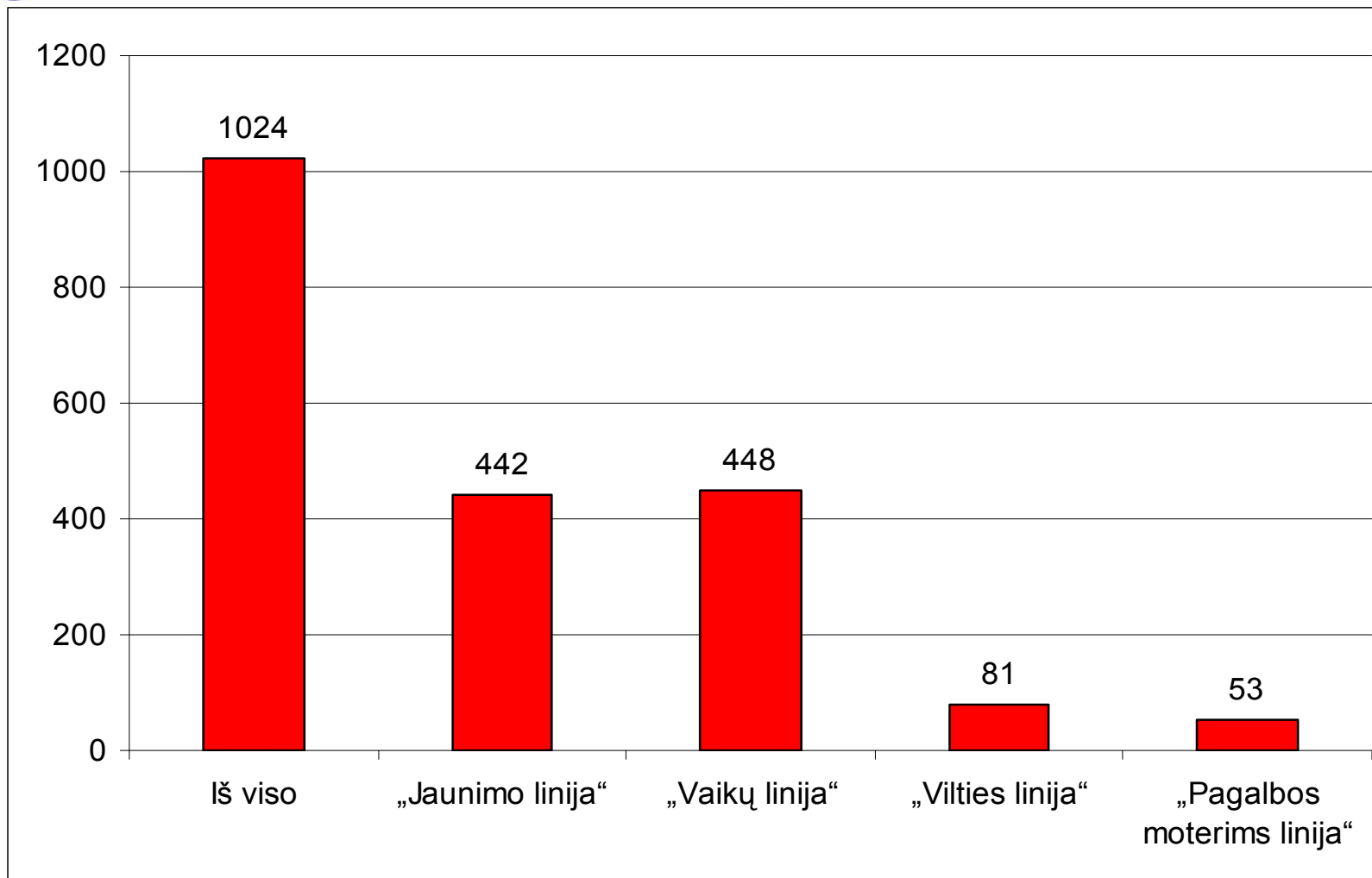


| % visų atsilieptų skambučių | 18,1% | 10,1% | 2,2% | 24,1% | 17,0% | 8,1% | 9,9% | 4,1% | 2,2% | 2,8% | 1,6% |
|-----------------------------|-------|-------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
|-----------------------------|-------|-------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

# Atrašyti laiškai (pagal linijas)



% visų atrašytų laiškų

43,2%

43,7%

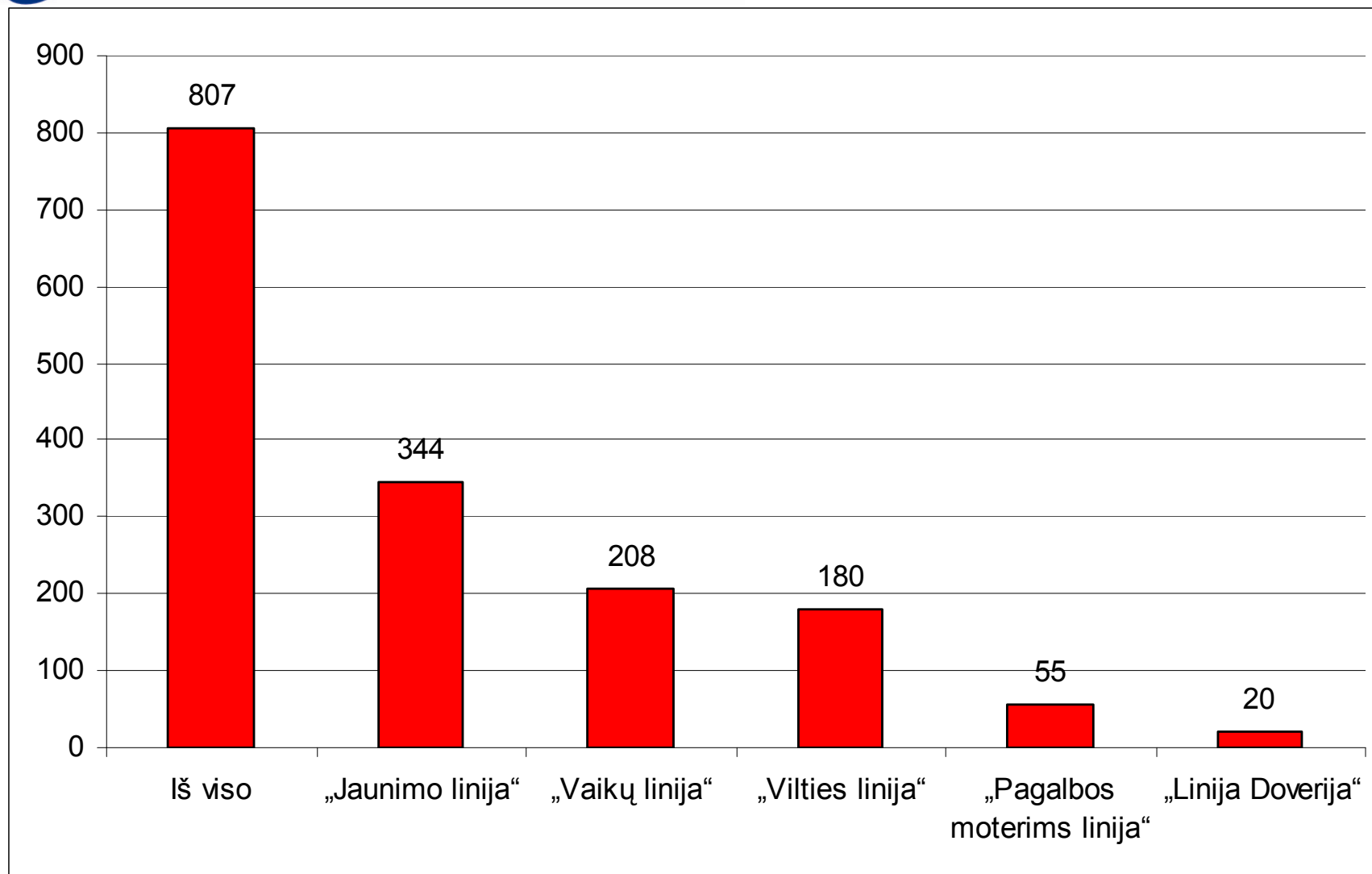
7,9%

5,2%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

## Darbo laikas per savaitę (pagal linijas)

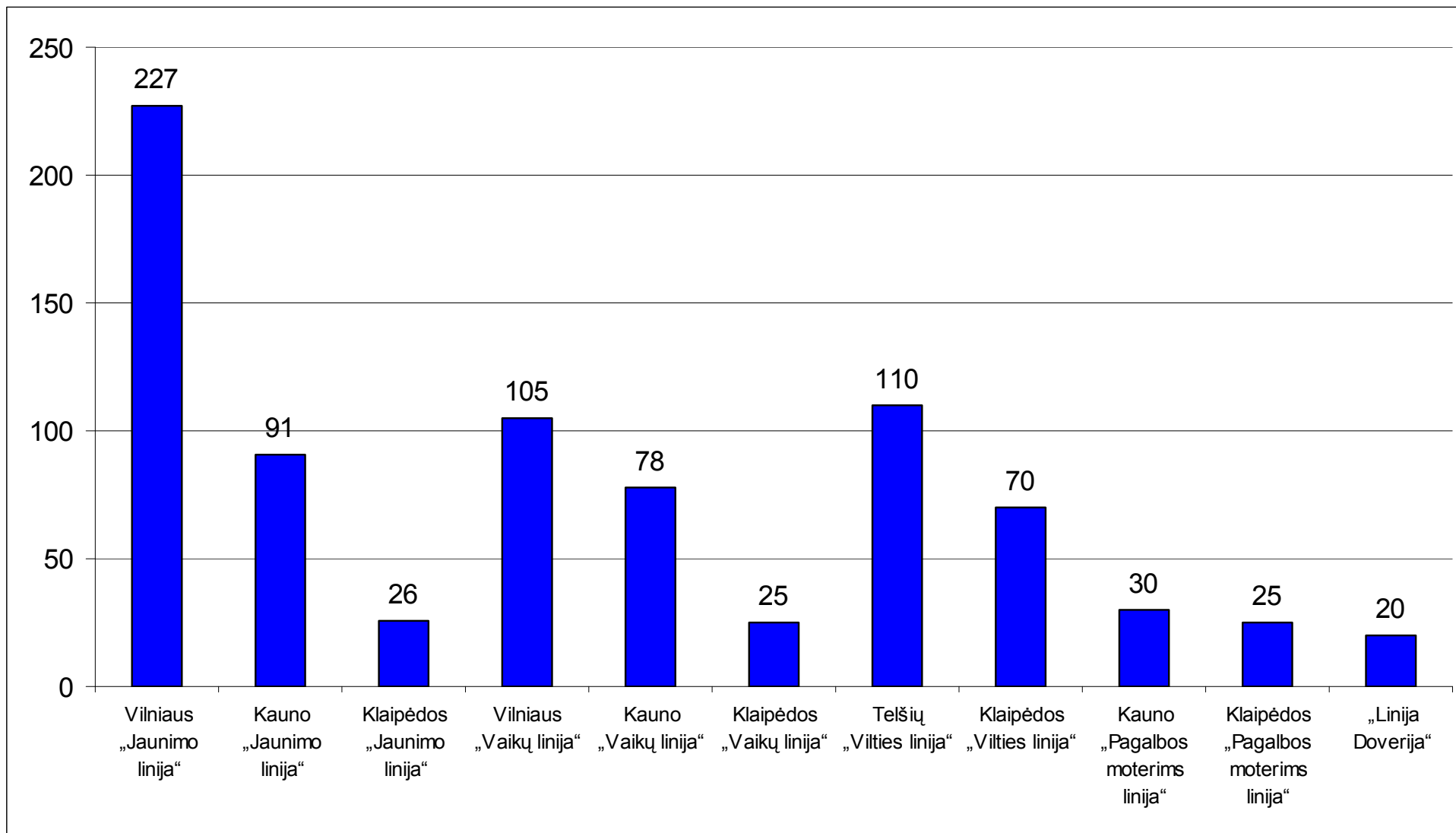


| % viso darbo laiko | 42,6% | 25,8% | 22,3% | 6,8% | 2,5% |
|--------------------|-------|-------|-------|------|------|
|--------------------|-------|-------|-------|------|------|



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

## Darbo laikas per savaitę (pagal tarnybas)



% viso darbo  
laiko

28,1%

11,3%

3,2%

13,0%

9,7%

3,1%

16,6%

8,7%

3,7%

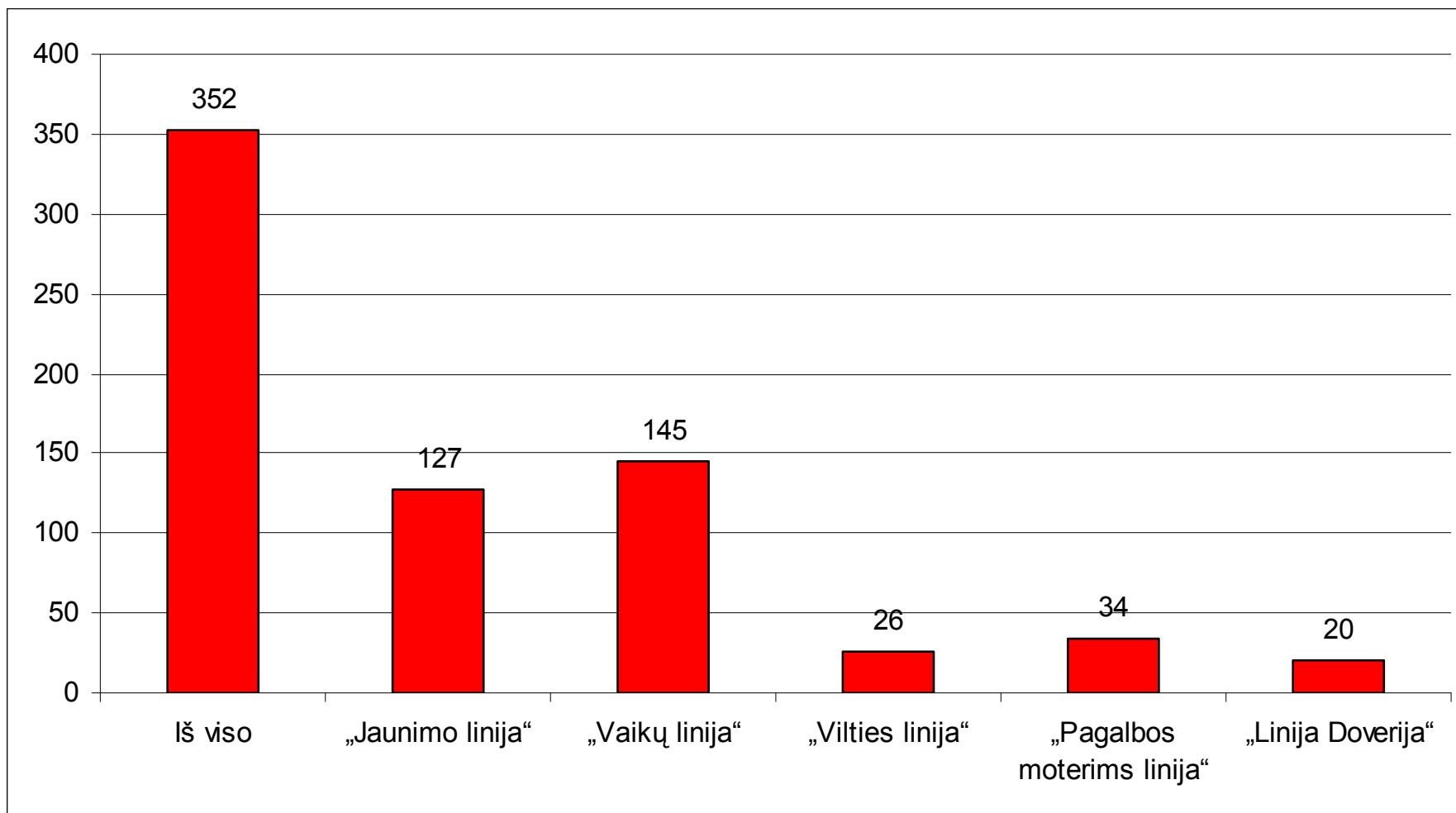
3,1%

2,5%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

## Konsultantų skaičius (pagal linijas)

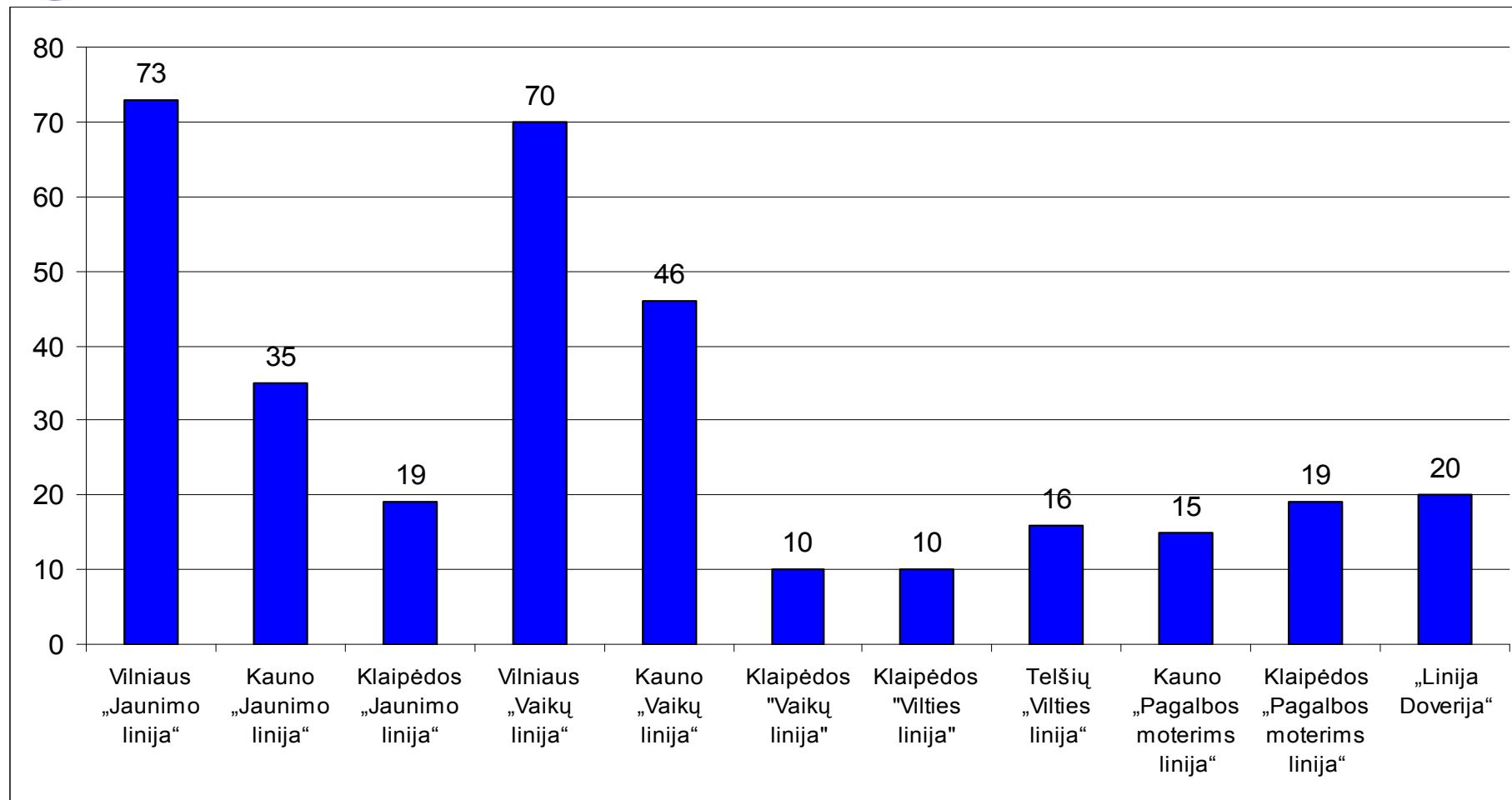


| % visų konsultantų | 36,1% | 41,2% | 7,4% | 9,7% | 5,7% |
|--------------------|-------|-------|------|------|------|
|--------------------|-------|-------|------|------|------|



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

## Konsultantų skaičius (pagal tarnybas)



| % visų konsultantų | 20,7% | 9,9% | 5,4% | 19,9% | 13,3% | 2,8% | 2,8% | 4,5% | 4,3% | 5,4% | 5,7% |
|--------------------|-------|------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
|--------------------|-------|------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|

\* Klaipėdos „Vaikų linijoje“ ir Klaipėdos „Vilties linijoje“ paramą teikia psichikos sveikatos profesionalai, kitose tarnybose - savanoriai