



LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA

2011 metų veiklos ataskaita

*Parengė LTPPTA administratorė Jolanta Jarmolovičiūtė,
867528136, info@klausau.lt*



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacija (LTPPTA) yra nevyriausybinė organizacija, vienijanti Lietuvoje veikiančias tarnybas, kuriose telefonu ir internetu emocinę paramą teikia specialiai tam paruošti savanoriai, o psichologinę pagalbą – psichikos sveikatos specialistai.



LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA

Svarbiausi įvykiai ir renginiai (1)

- Sėkmingai įdiegti du Europiniai numeriai:
 - „**Vilties linija**“ **116 123** (nuo 2011 m. balandžio 4 d.) – emocinė parama suaugusiems
 - „**Vaikų linija**“ **116 111** (nuo 2011 m. vasario 15 d.) – emocinė parama vaikams

Surinkus šiuos numerius bet kurioje Europos šalyje atsiliepia tos šalies emocinės paramos tarnyba.

- Šiuo metu planuojamas likusių linijų prisijungimas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos skambučių centro.



LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA

Svarbiausi įvykiai ir renginiai (2)

- 2011 m. rugsėjo 9 d. įteikti kasmetiniai apdovanojimai už geriausią straipsnį savižudybių tema.
 - **Komisija** (BNS vyriausiasis redaktorius Artūras Račas, Lietuvos psichologų sąjungos prezidentas dr. Evaldas Kazlauskas, LTPPTA Valdybos narė Jelena Dementjeva bei LTPPTA prezidentas dr. Paulius Skruibis) geriausiu išrinko **Mindaugo Nastaravičiaus** straipsnį „*Psichologė D. Gailienė: „Savižudybės priežasties nėra“*“.
 - **Jaunimo psichologinės paramos centro** (JPPC) kompliktuotas netektis išgyvenančių žmonių paramos grupė geriausiu išrinko **Romualdo Baliutavičiaus** straipsnį „*Savižudybė – ne vieno gyvenimo pabaiga*“.





LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA

Svarbiausi įvykiai ir renginiai (3)

- Bendradarbiaujant su „Tele2“ atnaujintos lentelės su emocinės paramos kontaktais ant Vilniaus tiltų.





**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Svarbiausi įvykiai ir renginiai (4)

- 2011 m. rugsėjo 25-27 dienomis Telšiuose ir Plateliose vyko 15-toji kasmetinė LTPPTA konferencija:
 - 3 Valdybos narių rinkimai – išrinkti:
 - 3 metų kadencijai: Robertas Povilaitis (12 balsų iš 12 „už“) ir Vaida Kvietkauskaitė (11 balsų iš 12 „už“)
 - 2 metų kadencijai – Dalia Puidokienė (10 iš 12 balsų „už“).





LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA

Svarbiausi įvykiai ir renginiai (5)

- Atnaujintas tinklapis – www.klausau.lt
- Naujausia asociacijos veiklos statistika, metinės veiklos ir finansinės ataskaitos
- Išsami asociacijos istorija, tikslai, įstatai

Rasų g. 20, LT-11351 Vilnius
Tel. (8 5) 231 3437
Faks. (8 5) 231 3439
El. paštas: info@klausau.lt

Naujienos | **Apie organizaciją** | **Pagalba telefonu** | **Pagalba internetu** | **Savanorystė**

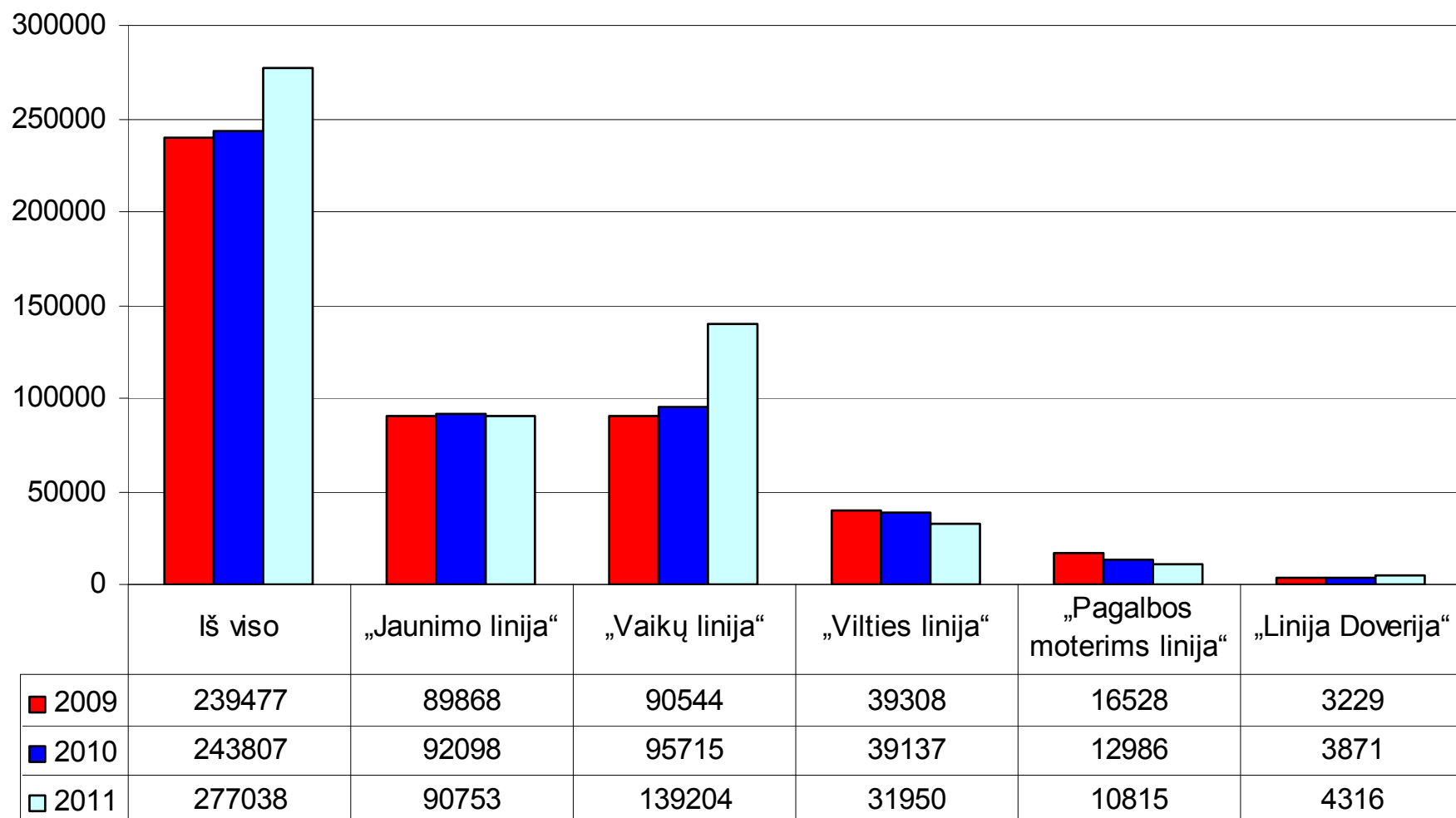
Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacija (LTPPTA) yra nevyriausybinė organizacija, vienijanti Lietuvoje veikiančias tarnybas, kuriose telefonu ir internetu emocinę paramą teikia specialiai tam paruošti savanoriai, o psichologinę pagalbą - psichikos sveikatos specialistai. LTPPTA vykdo savižudybių ir psichologinių krizių, smurto bei priekabiavimo prevencijos programas bei padeda steigti naujoms telefoninės pagalbos organizacijoms (tarnyboms).

Šioje svetainėje galite daugiau sužinoti apie asociaciją, tarnybas nares bei jų teikiamą pagalbą, taip pat apie galimybę tapti savanoriu.



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Atsiliepti skambučiai (pagal linijas)



Pokytis

13,6%

-1,5%

45,4%

-18,4%

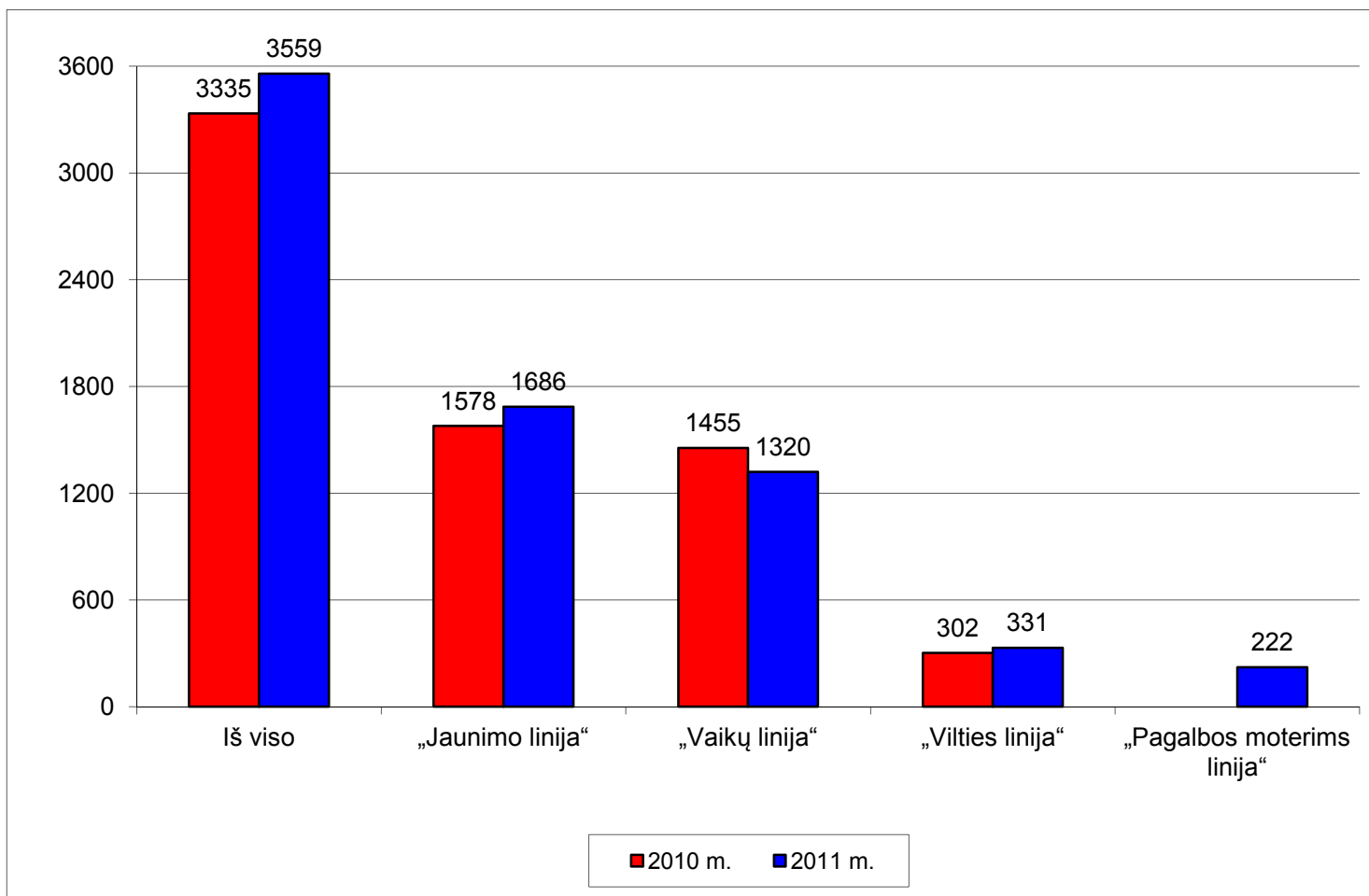
-16,7%

11,5%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Atrašyti laiškai



Pokytis

6,7 %

6,8%

-9,3%

9,6%

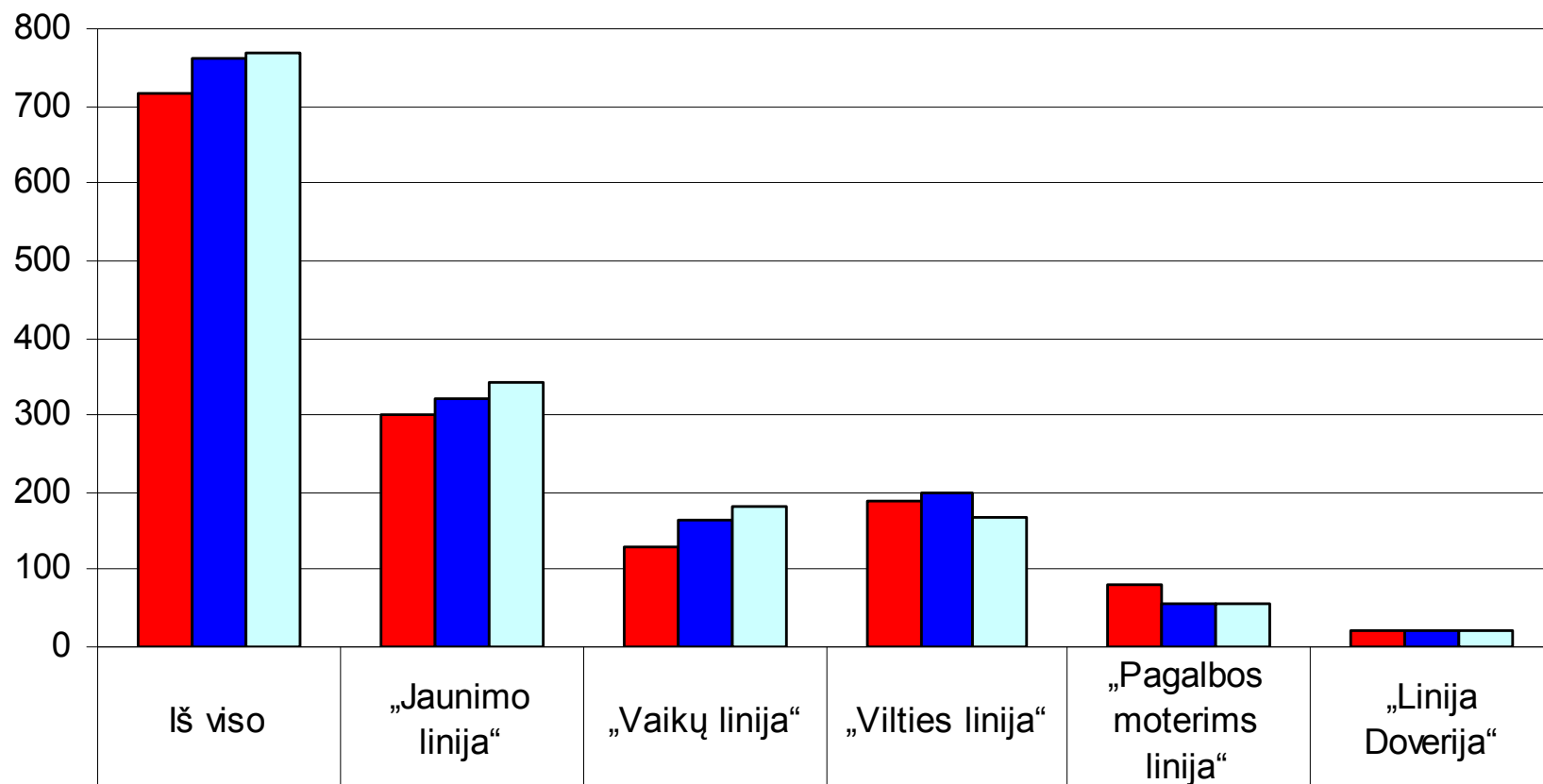
-

Pastaba: „Pagalbos moterims“ linija paramą internetu teikia nuo 2011 m.



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Darbo laikas per savaitę



■ 2009	717	299	130	188	80	20
■ 2010	760	322	163	200	55	20
■ 2011	770	344	183	168	55	20

Pokytis

1,3%

6,8%

12,3%

-16,0%

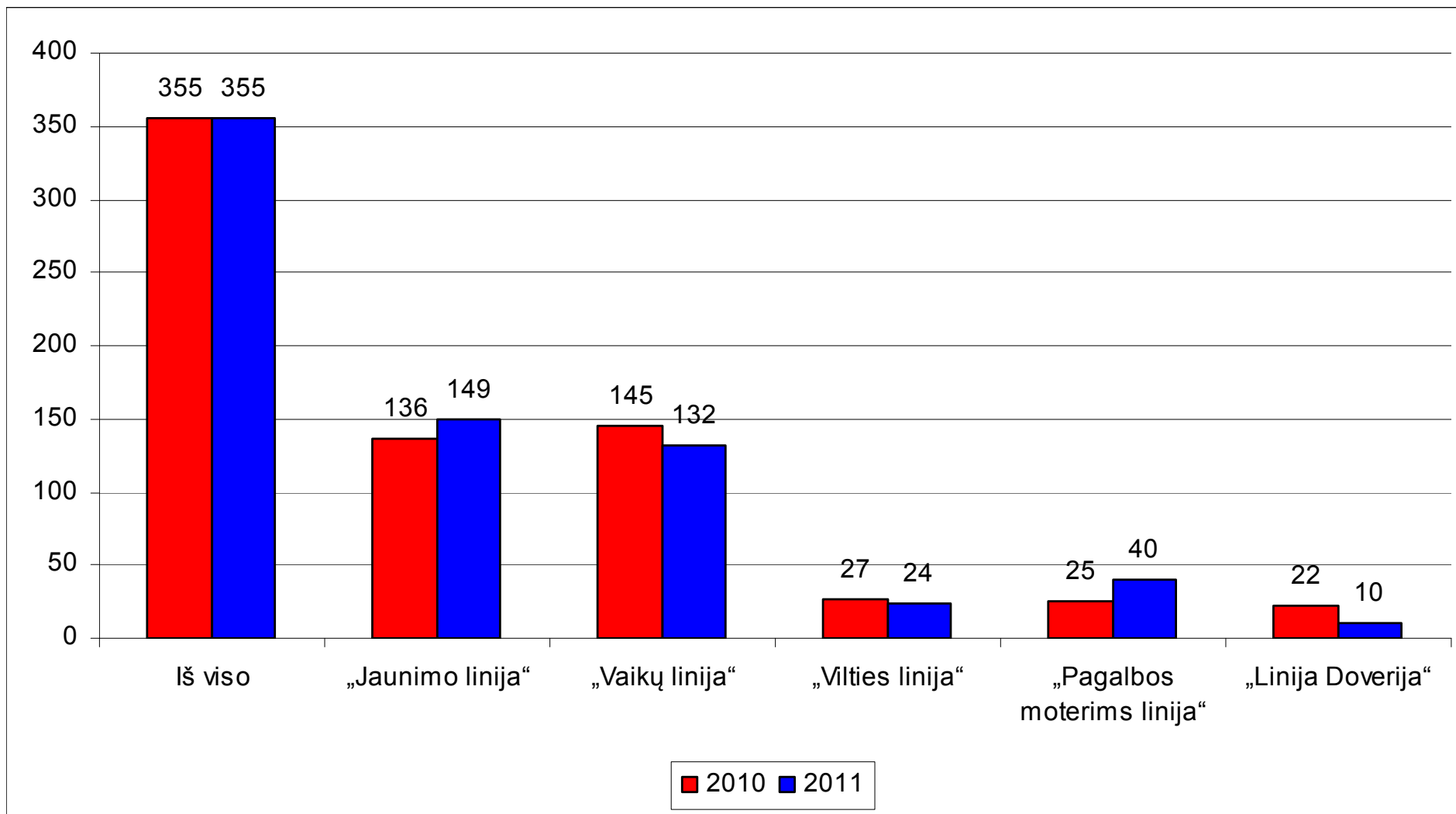
-

-



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Konsultantų skaičius



Pokytis

-

9,6%

-9,0%

-11,1%

60,0%

-54,5%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

2011 m. rėmėjai



TELE2

Microsoft®

